

# Надежда КУРТЯНИК:

## «Забота о жителях – один из приоритетов цифровой трансформации Московской области»



Московская область входит в число лучших субъектов Российской Федерации по уровню цифровой зрелости. Регион сохраняет за собой первые строчки в рейтингах, отражающих качество предоставления электронных государственных услуг, реализации модели контрольно-надзорной деятельности и т. д. Подмосковные практики цифровизации госуправления получают все более широкое распространение за пределами региона. О направлениях развития и результативности использования информационных технологий для решения социально значимых региональных задач в интервью журналу Connect рассказала министр государственного управления, информационных технологий и связи Московской области Надежда Васильевна Куртяник.

– Какие цели поставил перед вами губернатор Подмосковья чуть больше года назад, в момент назначения на должность министра государственного управления, информационных технологий и связи Московской области?

– Наш регион находится в топе федеральных рейтингов по темпам и объемам цифровизации. Так, Подмосковье занимает первые строчки среди субъектов РФ по качеству оказания электронных госуслуг,

реализации целевой модели контрольно-надзорной деятельности, индексу «IQ городов», цифровой зрелости. При назначении на должность министра госуправления, ИТ и связи передо мной стояла задача продолжить цифровую трансформацию Московской области. В первую очередь она заключается в заботе о жителях. Время, когда для оформления документа приходилось посещать несколько учреждений, заканчивается. Ритм жизни ускоряется, человек вынужден порой одновременно решать разные вопросы, и здесь немаловажную роль играет скорость. Это относится и к получению госуслуг. Они должны быть максимально понятными, простыми и удобными.

Среди других задач министерства – открыть новые направления использования информационных технологий как в сфере госуправления, так и при решении социально значимых для региона вопросов.

**– С какими трудностями столкнулись вы при организации деятельности министерства в прошлом году и насколько, по вашему мнению, удалось адаптироваться к работе в новых условиях?**

– Мы пристально следим за всеми изменениями и стараемся максимально быстро подстраиваться под новые условия. Именно потому стали искать новые подходы и инструменты. Среди них – перевод в онлайн документооборота бизнеса, поддержка ИТ-компаний, комплексные и проактивные услуги для жителей и предпринимателей. Благодаря «цифре» и умению реагировать на любые вызовы удается воплощать все задуманное. Не возникло сложностей и с переходом на отечественное ПО, ведь Московская область еще с 2015 г. начала планомерно заменять иностранный софт российским.

**– Какие решения, предлагаемые в рамках проекта «Цифровые технологии Подмосковья», наиболее востребованы сегодня жителями региона и бизнесом?**

– Каждый человек когда-нибудь запрашивал выписку или справку, оформлял пособия и льготы.

В Московской области получать госуслуги очень удобно, потому что мы их оцифровываем, а также постоянно повышаем качество обслуживания в МФЦ.

Сейчас более 8,9 млн пользователей зарегистрированы на региональном портале. Почти 2 млн человек установили мобильное приложение «Госуслуги Московской области». В 2022 г. в Подмосковье было оказано свыше 6 млн цифровых услуг.

Кроме того, в каждом многофункциональном центре есть цифровая зона, куда житель любого муниципалитета может обратиться за оформлением онлайн-услуг. При необходимости консультанты МФЦ Подмосковья помогают авторизоваться посредством ЕСИА или заполнить электронное заявление. Сейчас в регионе более 750 таких зон, в том числе шесть в подмосковных библиотеках. В 2022 г. жители региона получили свыше 1 млн услуг в смарт-центрах МФЦ.

В апреле прошлого года начали внедрять «цифру» в контрольно-надзорную деятельность. Теперь предприниматели и организации Подмосковья могут дистанционно получить консультацию проверяющих органов и записаться на профилактический визит. На региональном портале бизнесу доступны 34 вида надзора и 907 документов, в числе которых уведомления, ходатайства, извещения, акты предписания, протоколы. ИТ-компаниями Подмосковья могут подать на региональном портале заявки на получение гранта.

**– В конце прошлого года сообщалось об открытии на базе Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Подмосковья первого в России Центра ИИ-трансформации региона. Что представляет собой этот центр, каковы его задачи?**

– Центр ИИ-трансформации предназначен для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта, помогающих в решении прикладных и социальных вопросов в Подмосковье. Работы ведутся совместно со «Сбером». Сейчас в Московской области с помощью

технологий ИИ следят за состоянием воздуха, лесных массивов и ряда других важных направлений.

Благодаря работе центра проблемы жителей будут решаться еще быстрее, а госуслуги станут доступнее.

**– В ходе пилотных проектов на территории Московской области технологии искусственного интеллекта применялись на транспорте и в здравоохранении, для работы с обращениями жителей, обработки заявок в сфере ЖКХ, для контрольно-надзорной деятельности, решения других прикладных задач. Как вы оцениваете эффективность использования опробованных инструментов?**

– Сегодня эффективное использование возможностей искусственного интеллекта – одна из важнейших задач. Московская область внедряет «умные» технологии в систему управления регионом. Соответствующие инструменты позволяют разгрузить сотрудников от выполнения рутинных операций, чтобы появилось время на поиск решения более интересных, творческих задач.

Благодаря пилотным проектам мы увидели, что «цифра» помогает сократить время обработки большого количества данных. Например, на проверку состояния рейсовых автобусов теперь требуется значительно меньше времени (на 32%). В Московской области транспортные средства контролируют с помощью мобильного приложения «Проверки Подмосковья». А фотографии, загруженные в приложение, анализирует нейросеть. Также реализуется пилотный проект по выявлению незаконной торговли. Для этого нейросеть подключают к камерам «Безопасного региона». Она отличает людей, атрибуты и процессы, которые характерны для торговли.

**– Хорошо известно об опыте тиражирования методик и решений, используемых в Центре управления регионом (ЦУР). Какие еще лучшие региональные практики цифровизации госуправления получили распространение в масштабах страны? Какие решения готовы к тиражированию**

**в других регионах? Как организован обмен опытом?**

– У нас есть масса интересных решений. Так, за пожароопасной обстановкой в лесах региона следит четырехуровневая система мониторинга: авиационный, космический, наземный и видеомониторинг. Эта система включает в себя

99 видеокамер со стопроцентным охватом лесов. Она автоматически обнаруживает дым, а информация моментально поступает в диспетчерскую службу. Благодаря этому среднее время реагирования на пожар не превышает часа.

Практики Московской области можно внедрить в других регионах.

И мы готовы поделиться своим опытом. Подмосковный ЦУР всегда открыт для гостей из других субъектов России, а также для иностранных делегаций, студентов и представителей бизнеса. В прошлом году у нас побывали представители Пермского края.

**– Удастся ли сегодня, в новых условиях, сохранить набранные темпы перевода региональных услуг в цифровой формат? В каких направлениях развивается портал госуслуг Подмосковья?**

– Жители Подмосковья уже привыкли получать услуги в «цифре». Сегодня на региональном портале доступно более 270 электронных услуг. Благодаря онлайну услуги оформляются практически в один клик даже с собственного гаджета.

Только в 2022 г. оцифровано 50 услуг и сервисов, 138 оптимизировано, реализовано шесть комплексных услуг, 18 предоставляются проактивно. Для сравнения: в 2021 г. мы перевели в электронный вид порядка 30 услуг, а оптимизировали – 60. Конечно, еще остаются услуги, которые пока недоступны онлайн, но и их постепенно переводим в «цифру». Команда Мингосуправления оптимизирует сервисы: сокращается срок оказания госуслуг, уменьшается список документов. Мы ценим личное время жителей.

Кроме того, на региональном портале можно воспользоваться различными онлайн-сервисами. Например, недавно заработал новый раздел «Цифровая безопасность. Доступно о важном». Любой желающий может узнать, как составить надежный пароль, что такое фишинг, получить многие другие сведения о кибербезопасности. Для фермеров Подмосковья доступен сервис по подбору земельных участков. Сельхозпроизводителю достаточно авторизоваться на региональном портале, перейти на интерактивную карту, выбрать понравившийся участок и подать заявку.

**– В Подмосковье стартовала очередная волна приема заявок на гранты, предоставляемые**





**ИТ-компаниям. Насколько эффективна такая форма стимулирования предпринимательства в сфере информационных технологий, какие критерии вы используете для выбора компаний, которые получают финансовую поддержку?**

– Региональный проект поддержки ИТ-компаний стартовал всего полгода назад, а сумма выданных грантов достигла почти 14 млн руб. Компании могут потратить средства на приобретение нового оборудования или на зарплату сотрудников.

Для получения гранта высокотехнологичная компания должна соответствовать критериям: регистрация на территории Московской области, аккредитация Минцифры России и ведение основной деятельности в соответствии с ОКВЭД: 26.20, 62.01, 62.02, 62.03, 62.09, 63.11.1. Также ИТ-компания должна принять на работу пять и более высококвалифицированных специалистов с заработной платой более 120 тыс. руб. в месяц в течение квартала. При этом новые сотрудники не должны были работать в Подмосковье минимум 12 месяцев до трудоустройства, в том числе в качестве самозанятых и индивидуальных предпринимателей.

Мера поддержки направлена на то, чтобы мотивировать бизнес пополнить команду своих сотрудников новыми специалистами.

**– Государством определены сроки перехода субъектов критической информационной инфраструктуры (КИИ) на российское ПО. Как продвигается работа в этом направлении на территории Подмосковья? Насколько предприятия, организации, компании готовы к тому, чтобы справиться с поставленной задачей по импортозамещению?**

– Московская область не закупает иностранное ПО после выхода Постановления Правительства РФ № 1236 от 16.11.2015 «Об установлении запрета на допуск иностранного программного обеспечения при закупках для государственных и муниципальных нужд». В информационной инфраструктуре и информационных системах правительства Московской



области в незначительном количестве используется иностранное программное обеспечение, закупленное до 2015 г. Мы планомерно заменяем его отечественными аналогами. Также активно используются российские разработки на базе программного обеспечения с открытым кодом.

**– В конце прошлого года были определены правила недискриминационного доступа провайдеров в многоквартирные дома. Как меняется ситуация на рынке телекоммуникаций, интернет-доступа?**

– 62% многоквартирных домов в Московской области подключены к двум и более провайдерам. С марта в силу вступает постановление, которое сделает рынок более прозрачным. Новая методика расчета тарифов будет применяться, если владелец сооружений связи, столбов или сотовых вышек устанавливает плату за доступ к ним. Это позволит снизить рост тарифов, в выигрыше будут как операторы, так и абоненты. А изменения в жилищный кодекс упростят доступ провайдеров к общедомовому имуществу. Благодаря этим решениям у жителей будет максимально широкий выбор услуг связи.

**– Расскажите, пожалуйста, о первоочередных задачах возглавляемого вами министерства на текущий год. Какие инициативы вы настроены воплотить на практике в ближайшее время?**

– В первую очередь – это внедрение новейших технологий, которые позволят еще больше облегчить рутинную работу, повысить безопасность и ускорить решение проблем в регионе.

Мингосуправления успешно запустило уже семь проектов с «умными» технологиями в Московской области. В этом году мы планируем поручить искусственному интеллекту обеспечивать безопасность на железнодорожных переездах, составлять «умное» расписание для общественного транспорта, следить за дорогами. Всего к запуску готовится более десяти проектов.

Кроме того, искусственный интеллект планируется применять для улучшения качества предоставления госуслуг. Благодаря его внедрению мы исключим бумажную волокиту, ускорим передачу и обработку информации. Ведомства смогут быстрее получать запросы и в короткие сроки предоставлять услуги жителям и бизнесу Подмосковья. ■