



WWW.CITCENTR.PF

XIII КОНФЕРЕНЦИЯ

Ситуационные центры:
фокус кросс-отраслевых
интересов

Вызовы и решения в ситуационных центрах 2024

В отеле «Арткорт», в Москве, 8 февраля прошла XIII конференция «Ситуационные центры: фокус кросс-отраслевых интересов – 2024». Мероприятие посетили 308 делегатов. Спикеры обозначили наиболее проблемные моменты при реализации ситуационных центров (СЦ) и поделились идеями и предложениями по улучшению качества услуг, предлагаемых для ситуационных центров. Партнерами конференции выступили компании Goodt, ГК Polymedia, ИНКОМ, AT Consulting, «НОРСИ-ТРАНС» и «Пультэкс».

Знакомство со стендами

Официальная часть встречи стартовала с традиционного знакомства со стендами от компаний Polymedia, Insight, AT Consulting, ИНКОМ.

Основное направление работ группы компаний ИНКОМ – создание интегрированных информационно-телекоммуникационных комплексов и систем для мониторинга, оповещения и управления

Сегодня знаменательный день для всего научного сообщества, для всей страны.

Александр Зацаринный

труднодоступными и подвижными объектами. Компания осуществляет

проектирование, разработку, производство и поставку программных и технических средств, обучение пользователей и сопровождение продукции на всех этапах внедрения, освоения и эксплуатации. Решения представлены в двух направлениях: системы контроля лесопожарной обстановки и системы оповещения населения и потенциально опасных объектов.

Российская разработка Insight – это BI-платформа со встроенным





Александр ЗАЦАРИННЫЙ,
заместитель директора
ФИЦ ИУ РАН

Low-code функционалом для визуализации данных и аналитики. Продукт входит в реестр российского ПО, может размещаться как в инфраструктуре заказчика, так и в облаке. Приложения, созданные на Insight, легко интегрируются в корпоративные порталы и другие внешние ресурсы. Область применения обширна: маркетинг и продажи, сельскохозяйственная, нефтяная, фармацевтическая отрасли, госсектор и т. д.

ГК Polymedia, объединяющая 11 компаний в крупнейших городах России, Казахстана, Узбекистана и Азербайджана, не первый год занимается построением



Николай ИЛЬИН,
заместитель начальника
УИС Спецсвязи ФСО России

и разработкой СЦ органов государственной власти, центров поддержки принятия решений, управления в кризисных ситуациях, центральных командных пунктов. Для управления работой с подсистемами СЦ и визуализацией данных был разработан программно-аппаратный комплекс PolyWall. Это инструмент, который самостоятельно анализирует многовариантные сценарии реализации возможных событий.

На стенде компании AT Consulting была представлена информационно-аналитическая система ситуационного центра, которая успешно реализована в МФЦ, в приложении «Госуслуги».



Елена АНТИПИНА,
Межведомственная группа по созданию
и координации деятельности РЦУ

Это наш пик аналитической деятельности – сформировать дашборд... Вот этого недостаточно, конечно сегодня.

Николай Ильин

Компания реализовала проекты в Омской области, Краснодарском крае, Севастополе и других регионах страны. Основное назначение системы – аналитика и мониторинг информации путем накопления,



Наша задача была вытаскивать решения, которые мы можем поставлять в КИИ.

Елена Антипина

хранения информации о социально-экономических и общественно-политических ситуациях в регионе с целью поддержки принятия управленческих решений.

Перспективы развития ситуационных центров

В своем докладе **Александр Зацаринный** подчеркнул, что для успешного преодоления вызовов необходимо активно развивать научные исследования, внедрять инновации, улучшать координацию деятельности на всех уровнях и повышать эффективность информационного взаимодействия различных структур. Он отметил, что цифровая трансформация требует новых стратегий и подходов, а принятие обоснованных решений важно для обеспечения стабильности и развития страны в текущих условиях.

По словам Александра Алексеевича, создание системы распределительных ситуационных



На стенде AT Consulting

центров – ключевая государственная задача, которая становится все более актуальной. СРСЦ должна стать информационной платформой для контроля и мониторинга выполнения задач по обеспечению безопасности СВО на Украине, реализации антикризисных мероприятий, проектов на различных уровнях, а также для оценки качества жизни и социальной напряженности в регионах. Кроме того, необходимо обучать руководителей и специалистов использованию возможностей СРСЦ с целью улучшения процессов управления и организовывать информационное взаимодействие между различными центрами.

Мы смогли существенно купировать внешнее информационное влияние.

Алексей Бабаев

В докладе были представлены основные задачи и направления развития СРСЦ и ее компонентов, включая управление системой, информационное взаимодействие, обеспечение безопасности, нормативно-правовое обеспечение, поддержание информационных фондов, создание доверенных программно-аппаратных средств, комплексную безопасность.

Доклад о трансформации ситуационных центров органов государственной власти в центры управления на базе интеллектуализации федеральных и региональных информационных систем подготовил **Николай Ильин**, первый заместитель генерального конструктора СРСЦ, заместитель начальника УИС Спецсвязи ФСО России, профессор, доктор технических наук.

Важным моментом, по мнению Николая Ивановича, является определение основных задач управления регионом. Среди них: систематический мониторинг



Алексей БАБАЕВ,
СЦ ФГБУ «Дом народов России»



Константин САРАТЦЕВ,
директор по продуктам Goodt



и контроль, анализ состояния и прогнозирование развития процессов, планирование целей и ресурсов для их достижения, регулирование программ и проектов с целью обеспечения эффективного и безопасного развития региона.

Докладчик поделился информацией о ситуационных центрах вузов, которые выполняют целый ряд функций. Это, в частности, организация интерактивных форм обучения, поддержка студенческих исследовательских и аналитических проектов, обучение сотрудников центров использованию современных технологий, проведение деловых игр и создание инновационных технологий.

Опыт создания и перспективами развития программного обеспечения ситуационных центров поделился **Михаил Сонькин**, директор группы компаний ИНКОМ. Рискоориентированный подход стал более объективным за счет применения вероятностных моделей с количественными показателями для прогнозирования рисков. Эти оценки проводятся в различных областях по общей шкале от 0 до 1 (расчеты рисков зависят от временных черт угроз, контроля и восстановления). Таким образом, благодаря установлению допустимых рисков появляются новые возможности для решения задач по обоснованию предотвратительных мер для уменьшения вероятности

Трансформация идёт на протяжении всех 30 лет.

Михаил Сонькин

выхода за грани допустимых рисков. В новом подходе к прогнозированию принимающее решения лицо опирается на вероятностные прогнозы состояний (от «приемлемо» до «неприемлемо»), которые привязаны не только к текущим



Михаил СОНЬКИН,
директор группы компаний ИНКОМ

В последнее время все больше коэффициент молодых людей, работающих в ситуационных центрах органов государственной власти.

Юрий Таныгин

измерениям, но и к прогнозам на заданный период вперед. Этот подход включает расчеты, учитывающие развитие угроз, меры контроля и восстановления после инцидентов, рекомендации по предотвращению превышения допустимых рисков, а также возможности для оптимизации решения задач.

Об опыте работы ситуационного центра ФАДН России и взаимодействия с субъектами Российской Федерации рассказал **Алексей Бабаев**, старший оператор СЦ ФГБУ «Дом народов России», Федеральное агентство по делам национальностей. Он назвал основные инструменты мониторинга: государственная информационная система мониторинга межнациональных и межконфессиональных отношений, система аналитики социальных сетей и СМИ «Медиа-логия». Работа частично строится на контроле за событиями,



Юрий ТАНЫГИН,
советник Департамента Совбеза России

Появляется возможность работать на совершенно других скоростях.

Сергей Калугин

которые привязаны к определенным данным. На закате информационной активности в контрольных коллективах и западных модераторах только за 2023 г. количество подобных данных выросло с 200 до 300.

Директор по продуктам Goodt **Константин Саратцев** рассказал о новинках техники и технологий, новых подходах к построению и развертыванию проектов в области ситуационных и диспетчерских центров с точки зрения ведущих интеграторов и разработчиков, а также тенденциях развития технологий. В частности, в сфере работ с данными наблюдается тенденция по упрощению: Open Data Architecture – использование единых стандартов хранения и обработки данных, уход от зависимости от вендора; ИИ (GPT) в подготовке данных и аналитике – успехи в области генерации SQL и Python; встраивание аналитики в системы и процессы принятия решений – Data Driven приложения.

Ситуационный центр нового типа как мультиформатную платформу для построения системы региональных центров управления представила **Елена Антипина**, руководитель Межведомственной рабочей группы по созданию и координации деятельности региональных центров управления, руководитель МРГ по научно-промышленным кластерам двойного назначения Коллегии ВПК РФ, член Совета по региональной политике РАН, генеральный директор Института государственного-частного планирования. В своем докладе она рассказала, что вся наша страна тесно переплетена разнообразными промышленными и научно-технологическими решениями, включая ситуационные центры, которые обеспечивают ее связность. Один из таких инновационных механизмов – кластер двойного значения. Механизм объединяет целый ряд научно-исследовательских институтов, организаций промышленности. Задача заключалась в разработке решений для поставки



Сергей КАЛУГИН,
руководитель Ситуационного центра КЦ

в КИИ, включая создание промышленного кластера двойного значения и комплексной автоматизированной системы.

О координирующей роли СЦ Совбеза РФ в системе распределенных СЦ органов государственной власти РФ рассказал **Юрий Таныгин**, советник департамента Совбеза России: «В этом году мы создали новую организацию взаимодействия с учреждениями, построив специальные центры и ставя перед собой задачу подключения к качественным проектам и уровням взаимодействия». В стратегии национальной безопасности Российской Федерации подчеркивается, что обеспечение и защита национальных интересов страны могут быть достигнуты благодаря концентрации усилий и ресурсов органов власти, организаций и институтов гражданского общества на реализации стратегических национальных приоритетов.

Институциональный центр Совета безопасности ставит перед собой важные задачи, такие как обеспечение информационно-технологической поддержки государственного мониторинга в сфере безопасности и координация финансово-аналитической деятельности в области обеспечения безопасности.

О поддержке принятия решений органов власти на основе первичных данных в Ситуационном центре Координационного центра

Чтобы не попасть в ловушку, нужно знать, где они расставлены.

Владимир Высоцкий



На стенде ИНКОМ



Эркин СУБАНОВ,
Росморречфлот

Правительства Российской Федерации рассказал **Сергей Калугин**, руководитель Ситуационного центра: «Мы стараемся использовать востребованные технологии, быть открытыми для новых идей и инноваций, постоянно развивать наших сотрудников. Наше стремление к обучению и развитию реализуется через конкурентный центр проектов, который активно работает в регионе».

С докладом «Цифровизация информационного пространства Росморречфлота» выступил **Эркин Субанов**, и. о. руководителя ФГБУ «Информационный аналитико-статистический центр Росморречфлота». Система регистрации судов предназначена для использования администрациями морских портов с целью:

1. Внесения регистрационных записей по судам, которые ходят под государственным флагом Российской Федерации.
2. Формирования и печати электронных судовых документов.
3. Получения данных о количественном и качественном состоянии флота.
4. Отслеживания сроков уплаты государственной пошлины.
5. Формирования файлов обмена по зарегистрированным судам для последующей передачи в Федеральную налоговую службу.

О ситуационных центрах и центрах управления рассказала



Елена НОВИКОВА,
президент группы компаний Polymedia

Елена Новикова, президент группы компаний Polymedia: «Мы до сих пор сталкиваемся с компаниями, которые не понимают, с чего начать создание ситуационного центра, на какие моменты обратить внимание и что должно получиться в итоге. Подходы к разработке, технические решения, информационно-аналитические системы составляют основу данного процесса. Сам структурирующий центр управления – это сочетание двух компонентов, а именно национального и инфраструктурного аспектов, айтишных структур, платформы и системы реализации данных».



Екатерина ГРАБКО,
Минцифры Чувашской Республики

Нужно уже перевести «хочу» в технический язык и организацию.

Екатерина Грабко

Ситуационные центры как часть цифровой экосистемы

Роль и место СЦ субъекта РФ в региональной цифровой экосистеме обеспечения безопасности





Андрей БУГАЕНКО,
НИЦ цифровых технологий



Владимир ВЫСОЦКИЙ,
«AT Consulting Восток»



Николай МУРАВЬЕВ,
компания Polymedia

Не получилось. Но мы, русские, не сдаёмся.

Алексей Бугаенко

жизнедеятельности обозначил **Алексей Попов**, ведущий научный сотрудник ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ) МЧС России. Он рассказал, что основная цель цифровой трансформации в региональном управлении, направленной на предупреждение и ликвидацию кризисных и чрезвычайных ситуаций, заключается в увеличении его эффективности и достижении цифровой зрелости. Создание единой цифровой экосистемы под названием «Безопасный регион» является ключевым элементом общей экосистемы цифровой экономики. Эта интегрированная система обеспечит устойчивость социально-экономического развития региона как важной составной части цифровой трансформации.

Алексей Попов поделился последствиями использования «сквозных» информационных технологий, таких как облачные технологии, Интернет вещей и искусственный интеллект. Основные показатели эффективности в этой сфере включают: уменьшение количества

погибших от пожаров, дорожных происшествий и убийств на 8–10%; снижение числа грабежей, нападений и краж на 30–40%; сокращение времени реагирования экстренных служб на чрезвычайные происшествия на 20–35%; увеличение продолжительности трудоспособности человека на 8–15%; снижение заболеваемости в период эпидемий на 5%; уменьшение вредных выбросов в окружающую среду на 10–15%; сокращение потребления воды на 20–30%; снижение выработки твердых отходов на душу населения на 10–20%.

О работе СЦ главы Чувашской Республики, региональном опыте

рассказала **Екатерина Грабко**, заместитель министра цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики. Она определила направления работы регионального координационного центра,

Все можно повторить на Visiology, все, что было сделано на Tableau.

Николай Муравьев





Татьяна КОЛЧИНА,
Администрация Томской области

выделив миссию в виде нового формата взаимодействия внутри системы госуправления. Цель состоит в обеспечении оперативного и согласованного взаимодействия органов власти в процессе разрешения региональных инцидентов. Среди задач также оперативное разрешение инцидентов, обеспечение быстрого доступа к данным и эффективное взаимодействие с координационным центром Правительства Российской Федерации.

В текущей ситуации отсутствует единая точка входа для обеспечения эффективного функционирования ситуационного и координационного центров из-за разрозненного кадрового ресурса и недостаточной обработки информации, содержащей гостайну. В контексте планов по развитию Екатерина Грабко выразила намерение создать специализированное учреждение, которому будет передана ответственность за деятельность СЦ главы Чувашской Республики и получение лицензии от ФСБ на обработку гостайны с целью установления единой координирующей точки для эффективной работы и согласования функционирования СЦ и РКЦ.

О российской доверенной платформе с ИИ как об основе построения региональных центров управления рассказали **Андрей Бугаенко**, советник генерального директора Научно-исследовательского центра цифровых технологий,

член Межведомственной рабочей группы по региональным центрам управления при Коллегии ВПК РФ, и Сергей Оленин, руководитель департамента искусственного интеллекта Научно-исследовательского центра цифровых технологий. Они представили платформу, основанную на архитектуре «Эльбрус». Это отечественная вычислительная среда, объединяющая несколько взаимосвязанных компонентов: процессор на основе отечественной архитектуры, лишенный НСД и уязвимостей; системную и прикладную периферию (включая загрузчики, память, видеоподсистемы и др.); операционную систему, системное программное обеспечение и среду разработки.

Спикеры рассказали о применимости регионального центра управления. Центр охватывает широкий спектр практических ситуаций, в том числе максимальное использование имеющихся технологий и методических решений.

Интеграция – это не взаимодействие систем, это взаимодействие команд с двух сторон.

Владимир Высоцкий

В работе нашего ситуационного центра принимают участие 250 пользователей.

Татьяна Колчина

Каждый компонент платформы является мини-ПАКом с собственной функцией, что позволяет оптимизировать их под требования ПО заказчика. Базовый состав компонентов платформы дополняется необходимыми элементами, а каждый из них выполняет свою задачу без перерывов в сервисах. ПО для каждого компонента максимально оптимизировано под его функциональное назначение, а варианты исполнения используют единое технологическое решение. Бесшовное горизонтальное масштабирование обеспечено системой провизионинга, а оптимизированное под архитектуру VLIW прикладное ПО сопровождается на всем жизненном цикле.

О том, как не попасть в ловушку стереотипов СЦ, рассказал **Владимир Высоцкий**, генеральный директор «AT Consulting Восток».

Некоторые специалисты считают, что ситуационный центр связан исключительно с нормативной базой. Однако проект



На стенде компании Insight



На стенде компании Polymedia

За последние три года требования к данным и аналитике среди первых лиц и органов власти выросло кратно.

Роман Щапов

информационно-аналитической системы СЦ на самом деле направлен на удовлетворение реальных потребностей субъекта.

Также распространено мнение, что ситуационный центр – это про BI. На практике архитектура ИАС СЦ должна включать в себя помимо BI компоненты отчетности, сбора и хранения данных, геоаналитический, моделирующий и экспертный.

Еще один стереотип заключается в том, что для работы ситуационного центра необходимо создавать отдельное структурное подразделение. На самом деле для эффективного функционирования такого центра требуется минимум пять специалистов по обеспечению, чья роль, включая политическую, превращает информационно-аналитическую систему СЦ в ключевой инструмент для различных отраслей.

Многие полагают, что ситуационный центр нужен только

губернатору. Однако информационно-аналитическая система СЦ необходима прежде всего аналитикам в органах власти для оперативного и качественного анализа данных и принятия обоснованных решений.

О применении машинного обучения, искусственного интеллекта и продвинутой аналитики рассказал **Николай Муравьев**, руководитель направления по информационным системам компании Polymedia. Во время презентации его доклада было рассказано об использовании предиктивной аналитики, которая включает в себя несколько ключевых задач, в частности, моделирование сценариев развития экономики для сравнения с установленными в стратегических документах планами. Также важны выработка управленческих решений на основе математически обоснованных связей и создание различных сценариев развития ситуации. Предиктивная аналитика позволяет прогнозировать показатели социально-экономического развития в рамках бюджетного процесса, обеспечивая более осознанное принятие решений на уровне управления.

О специфике применения СЦ губернатора Томской области для решения управленческих задач в различных отраслях рассказала **Татьяна Колчина**, председатель Комитета управления цифровыми

В дальнейшем обновленный секционный центр должен все-таки помогать принимать управленческое решение.

Иван Маслаков

данными департамента цифровой трансформации Администрации Томской области.

Докладчик представила интеграционную платформу СЦ губернатора Томской области, которая включена в Единый реестр российских программ и соответствует требованиям Центра компетенций по импортозамещению. Платформа обладает инструментами гибкого конфигурирования контента, что позволяет использовать ее без необходимости программирования. Кроме того, она разработана с адаптивным дизайном портала и поддержкой мобильных устройств, что обеспечивает комфортное использование и доступность для пользователей.

В докладе **Романа Щапова**, коммерческого директора компании Goodt, шла речь о повышении качества принятия решений в органах госвласти с помощью современной BI-аналитики.



Роман ЩАПОВ,
коммерческий директор компании Goodt

Из итогов применения новых форматов поставки информации с использованием современной BI-платформы Роман Щапов выделил несколько ключевых моментов: оптимизация нагрузки на персонал, повышение качества оперативного управления и универсализация требований к команде. С помощью BI-платформы также была достигнута оперативная идентификация причин отставания в выполнении ключевых показателей эффективности, в том числе федеральных и региональных проектов. Кроме того, использование платформы способствовало увеличению скорости и повышению качества подготовки аналитических отчетов, что сыграло значительную роль в обеспечении эффективной работы и принятии обоснованных управленческих решений.

Ситуационный центр губернатора в экосистеме центров управления Калужской области представил **Александр Архангельский**, директор государственного бюджетного учреждения Калужской области «Проектный офис Калужской области».

Создание системы имело целью предоставить руководству региона оперативные данные о динамике достижения показателей и результатов. Для этого была разработана и утверждена методика сбора данных, настроены процессы ETL и сформированы аналитические



панели. На текущий момент в системе уже настроены 20 базовых показателей, 218 подпоказателей, используются 17 источников данных и шесть информационных систем. В презентации Александра Архангельского также были раскрыты планы на 2024 г., включающие следующие направления: переход к целевой экосистеме центров управления и оркестрация с будущим национальным проектом «Экономика данных», расширение технологического обеспечения СЦ губернатора и кадровое развитие данного центра.

Иван Маслаков, начальник отдела технического сопровождения

В большинстве случаев отраслевой специалист не может сформулировать четко задачу, объяснить, что ему нужно.

Александр Архангельский

и развития информационных систем СЦ губернатора Хабаровского края осветил основные направления и сферы применения нейросетевых алгоритмов в региональных СЦ, рассказал об участии



Александр АРХАНГЕЛЬСКИЙ, директор ГБУ Калужской области «Проектный офис Калужской области»



Иван МАСЛАКОВ, СЦ губернатора Хабаровского края



Иосиф МАКАРОВ, Администрация Главы Республики Саха (Якутия)

Есть пять федеральных центров управления, и перед регионами встали задачи, каким образом интегрировать эти центры управления на своем уровне.

Иосиф Макаров

в реализации федеральных проектов и программ в области ИИ, привел примеры реализации.

«Мы находимся в ситуации, когда нам необходимо самостоятельно решать все задачи. Мы разрабатываем программное обеспечение, создаем нейронные сети на собственных платформах. Можем заимствовать сети среднего уровня, однако сети высшего уровня, способные помогать нам в принятии управленческих решений, отсутствуют. Это ключевой вопрос для регионального центра. Ситуационный центр, несмотря на его возможность собирать и структурировать огромное количество данных, подготовить их к анализу, не способен самостоятельно принимать решения. Решение может быть принято только должностным лицом, которое несет полную ответственность перед четырьмя основными плоскостями власти: судебной, правовой, экономической и социальной. В наше время к этой пирамиде власти добавилась еще одна, военная плоскость», – отметил Иван Маслаков.

О текущем состоянии и перспективах развития СЦ главы Республики Саха (Якутия) рассказал **Иосиф Макаров**, заместитель руководителя департамента внедрения изменений Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия).

Он отметил одно из последних улучшений – создание структурного подразделения в виде департамента внедрения изменений, который в настоящее время включает в себя три отдела. Первый – отдел процессной и проектной деятельности, занимающийся координацией нацпроектов и повышением



Олег ЖИРКОВ,
Стратегический технотеатр, РАНХиГС

эффективности работы с процессами. Второй – отдел управления данными, предоставляющий информационно-аналитическую поддержку и разрабатывающий методологию работы с данными. Третий отдел отвечает за управление изменениями и внедрение клиентоцентричности.

Любой Ситуационный центр – это целый мега проект.

Олег Логвинов

В рамках перспективы развития была представлена функциональная структура. Она включает в себя формирование цифровой экосистемы, ориентированной на потребности человека и повышение эффективности деятельности государства. Штаб цифровой трансформации осуществляет всестороннюю координацию проектов по цифровой трансформации и работе с данными. Важным моментом является то, что в экспертные группы входят не только представители государственных учреждений, но и профессионалы отраслей по своей компетенции.



Николай СЕДЫШЕВ,
Группа компаний «Дамате»

Олег Жирков, главный режиссер Стратегического технотеатра, доцент РАНХиГС, кандидат технических наук, рассказал о целях создания игротехнической среды для многофакторной групповой оценки объектов недвижимости. Основные цели – ускорение принятия решений путем создания простого и независимого от предметной области программного продукта, который синтезирует образную и аналитическую составляющие конфликтной ситуации, обеспечивая эффект инсайта – озарения, а также визуализацию вариантов решений и простой механизм оценки; поддержка процесса оценки проблемных ситуаций синхронно двумя операторами: игротехником (facilitator) и режиссером (brainjockey), что позволяет комбинировать образную и аналитическую составляющие оценки.

Обзор работы ситуационных центров в регионах

Вторая секция посвятила свою работу практическому опыту применения СЦ в реальном секторе.

Первым выступил **Николай Муравьев**, руководитель направления по информационным системам компании Polymedia. Он представил кейсы создания ситуационных и кризисных центров в корпоративном секторе и отметил, что раньше



Денис УХАНОВ,
ГУП «Петербургский метрополитен»

системы существовали отдельно от принятых решений, а сейчас все чаще практикуется принятие решений на основе данных. Сегодня у людей появилась заинтересованность в СЦ с машинным обучением и аналитикой, это направление развивается и в госсекторе, и в корпоративном направлении.

Докладчик рассказал о проекте, реализованном в «Газпромнефть Томск», где была внедрена система Visiology. На базе системы Visiology были построены мониторинг и BI-система. В проекте используются сбор информации с различных подразделений, загрузка информации из различных систем с детализацией, декомпозицией и автоматической загрузкой информации, т. е. часть информации вводится самостоятельно, часть забирается из процессных систем. А вот компания «Сбер Мегамаркет» заменила продукт Tableau на продукты Visiology. Стоит отметить, что существенных нареканий у компании к продукту нет, за исключением нехватки специфических визуальных ресурсов. Источником данных служит внутренняя система, в которой учитываются все заказы и количество перемещений.

Далее с докладом выступил **Николай Седышев**, начальник СЦ «УК «Дамате». Группа компаний «Дамате» – российский сельскохозяйственный холдинг,



Виктор КУЧЕРОВ,
«AT Consulting Восток»

один из первых запустивший проект с СЦ в сельскохозяйственной отрасли. Офисы расположены в Пензенской, Тюменской, Ростовской областях и Санкт-Петербурге. В ситуационных центрах от компании «Дамате» существует три вида контроля: ручной (информация поступает от сотрудников), частично автоматизированный (системы диспетчеризации и мониторинга, например, состояния микроклимата птичника, мониторинг движения транспорта, контроль биозащиты при помощи видеонаблюдения); автоматизированный контроль (DIREKTIVA: пропускник и контроль выполнения регламента).



В регионах нет не только больших данных, в принципе данных нет, все данные которые собираются, они собираются руками.

Виктор Кучеров

«DIREKTIVA: санитария» – разработка, созданная на базе ИИ, позволяющая контролировать мытье рук работников. Контроль осуществляется в соответствии с европейским стандартом обработки рук en-1500. Проект запущен на производственных площадках в Пензенской области. При помощи камер происходит идентификация работников, распознавание действий. Если условия по соблюдению чистоты не выполнены, система блокирует вход сотрудников на производство. Разработка позволит контролировать качество санитарной обработки рук каждого работника, снизить риск нарушений до 70%.

Компанией «Дамате» была представлена еще одна интересная разработка – «DIREKTIVA: птичники» – контроль выполнения регламентов. Решение определяет сотрудника, отслеживает выполнение регламентов и отправляет оценку качества в формате

Самое главное в ситуационном центре – это строить поток управления, быстро строить.

Олег Логвинов

онлайн-оповещения. Событие отображается онлайн, на дашборде. Модератор Дмитрий Корешков задал вопрос по поводу СЦ компании «Дамате»: «Решаются ли другие проблемы при помощи СЦ, кроме инцидентов? Например, производственных процессов?» Николай Седышев ответил, что на текущий момент таких СЦ нет, но в будущем есть планы внедрения ИИ-ассистента – для упрощения работы оператора.

Денис Уханов, помощник по безопасности аппарата главного диспетчера метрополитена, ГУП «Петербургский метрополитен», рассказал о проблемах, с которыми пришлось столкнуться диспетчерскому управлению в Санкт-Петербурге. Сложности возникли на фоне открытия новых станций. Для улучшения качества работы при передаче данных между диспетчерами разрозненные ситуационные центры в Санкт-Петербурге переходят на новую концепцию ЕДЦ – объединение СЦ в централизованную структуру, где один

руководитель диспетчерской системы контролирует всю работу от начала до конца и направляет информацию в соответствующие отделы.

Для выполнения поставленных задач создается система поддержки принятых решений. Данные будут направляться к руководителю, который анализирует полученную информацию, в карточку уже будут внесены необходимые данные. Далее они направляются к диспетчеру, который вносит информацию о том, кому ее перенаправить, и система оперативно передает информацию с карточками на соответствующих работников. Система значительно ускорит процесс решения по инцидентам. С 1 января текущего года уже были внесены изменения в структуру персонала, поездные диспетчеры стали отдельной структурой. В настоящее время готовится платформа для подготовки других диспетчеров. Кроме того, будет вестись работа по развитию системы СППР, внедряться система показателей бизнес-процессов диспетчерского управления, изменится процессный подход для формирования модели диспетчерского управления.

Виктор Кучеров, руководитель направления «Цифровая трансформация» компании «АТ Consulting Восток», поделился своим опытом работы с СЦ: «Когда я выступал в роли

заказчика, мне рассказывали про ситуационные центры как о некой волшебной штуке. Мол, она может все, там большие данные, искусственный интеллект... К сожалению, реальность оказалась гораздо прозаичнее. Была просто поставлена обычная VI-система. Все красиво, но малопродуктивно». В регионах нет больших данных, все данные собираются вручную, организовать процессы по принятию решений невозможно. Это негативно сказывается на развитии таких направлений, как искусственный интеллект, экспертные подсистемы, системы поддержки принятия решений. Ситуационные центры должны быть внедрены в действующие процессы сбора, обработки и управления информацией, иметь событийно-управляемые сервисы, т. е. процессы сбора информации должны запускаться самостоятельно в зависимости от ситуации и т. д. Для решения

Любые города, любые регионы, любые Ситуационные центры научились быстро работать.

Павел Адарич



Олег ЛОГВИНОВ,
независимый эксперт



Роман НОВИЧКОВ,
ООО «Пультекс»



Павел АДАРИЧ,
СПб ГКУ «Организатор перевозок»



поставленных задач Виктор Кучеров предложил использовать модуль ИАС СЦ Vector.

VECTOR ANALYTICS – модуль BI с возможностью визуализации и мониторинга данных. Модуль VECTOR ETL способствует упрощению работы с внешними источниками, VECTOR FORMS – формированию гибких веб-форм и обеспечению сбора отчетности. VECTOR GEOANALYTICS автоматизирует анализ пространственно-распределенных данных.

В роли независимого эксперта выступил **Олег Логвинов**. По его мнению, эффективность работы СЦ достигается за счет постройки

потока управления, другими словами, нужно уметь оперативно организовать транзакции таким образом, чтобы они поставляли данные контрольного потока. Это обеспечит доступ к реальным данным. Для обеспечения быстрого инфопотока управления необходимо иметь инструментарий – платформу работы с данными и знания природы данных: какие «сырые» данные должны преобразоваться в поток. Модератор задал вопрос о том, что подразумевается под понятием «управленческий поток». Олег Логинов определил это как логические выводы: «У вас есть проблема, и вы хотите ее решить. Что вам нужно понимать для того, чтобы оценить, решили вы ее или нет. Вот и все».

Роман Новичков, руководитель сервисного отдела ООО «Пультекс», рассказал о российском решении, программном обеспечении в области связи. Компания Pultex создала систему, которая предоставила диспетчерам и оперативному персоналу полный контроль опций речевой коммуникации голосового и диспетчерского управления. Особенности системы можно назвать встроенный SIP-сервер для организации внутриобъектовой связи без потребности в отдельной АТС, интеграцию по протоколу SIP с внешними системами связи, возможность адаптации функционала под необходимые

Качественная связь – это очень важный аспект для оснащения диспетчерских центров.

Роман Новичков

задачи. Компания сотрудничает с ООО ССТ и МДИС, группами компаний «Россет» и подразделениями Росгвардии. Система, разработанная «Пультекс», предоставляет возможность интеграции с внешними системами записи и в качестве аварийной имеет встроенную в систему запись – переговорную.

Павел Адарич, заместитель директора по организации перевозок СПб ГКУ «Организатор перевозок», поделился проблемами, с которыми пришлось столкнуться ситуационному центру. В 2022 г. предприятием была проведена масштабная реформа общественного транспорта. Сейчас центр управления транспортом включает в себя метрополитен, НМТО, ГУП ПАТ и т. д. Ежедневно через СЦ проходит информация о 5,7 млн поездок. Диспетчер просто не успевает обрабатывать большое количество информации о происшествиях, что негативно сказывается на эффективности выполняемой работы.



Артём МИНАКОВ,
ЗАО «НОРСИ-ТРАНС»

Стою здесь и технологии уже развиваются.

Виктор Кучеров

Артём Минаков, начальник отдела информационной безопасности ЗАО «НОПСИ-ТРАНС», рассказал об информационно-аналитических системах, которые можно встроить в ситуационный центр и улучшить его функциональность. Было представлено три решения: «Виток-OSINT» – информационная аналитическая система, которая позволяет получать данные и их систематизировать; «Виток-портрет» – веб-приложение для поиска информации в открытых источниках на стеке технологий «Виток-OSINT», имеет интерфейс без аналитики; «Виток-М» – осуществляет мониторинг

по аккаунтам либо по ключевым словам.

Живое знакомство с СЦ

Во второй день мероприятия участники имели возможность принять участие в практических занятиях, посетив ситуационные центры и ознакомившись с их работой. Предлагались два варианта экскурсий: одна из них включала посещение площадки павильона Координационного центра Правительства Российской Федерации на ВДНХ, другая – экскурсию в СЦ города Москвы с демонстрацией возможностей Центра управления городского хозяйства.

Центр на ВДНХ представляет собой уменьшенную версию реального центра Правительства. Центр используется как для ознакомительных экскурсий, так и для работы действующего состава Правительства. На экранах представлена информация о деятельности

координационного центра, например, проведенные работы по прокладыванию и улучшению качества Северного морского пути, мониторинг лекарственных препаратов, транспортно-логические коридоры. Все социальные ролики можно просмотреть только в координационном центре.

Экскурсия в СЦ города Москвы стала захватывающим путешествием в мир передовых технологий и уникальных рабочих пространств, где данные и люди объединяются для оперативного принятия стратегически важных решений, касающихся развития города. Участники экскурсии узнали о важной роли центра в информационном взаимодействии органов исполнительной власти с жителями города, услышали интересные рассказы о его функциях и возможностях. Также им представилась возможность узнать об инновационных проектах Правительства Москвы, ознакомившись с его электронной экосистемой. ■

