

Системы электронного документооборота в России:

ключевые тренды 2024 года



Игорь ПРОСТОКВАШИН,
ведущий аналитик Comindware

Интеграция с искусственным интеллектом

Искусственный интеллект (ИИ) пытается стать неотъемлемой частью современных СЭД, потенциально открывая новые возможности для автоматизации и оптимизации работы с документами. Алгоритмы машинного обучения и обработки естественного языка (NLP) позволяют автоматически классифицировать документы по типам и темам, извлекать ключевую информацию, такую как даты, суммы и названия организаций, а также маршрутизировать документы в соответствии с заданными правилами.

Российский рынок систем электронного документооборота (СЭД) продолжает динамично развиваться, адаптируясь к новым вызовам и технологическим возможностям. В 2024 году отрасль демонстрирует впечатляющие показатели роста: по данным исследования компании IDC, объем рынка СЭД в России достиг 52,7 млрд рублей, увеличившись на 19% по сравнению с предыдущим годом. Ключевыми факторами, стимулирующими развитие СЭД, являются цифровая трансформация бизнеса, государственная политика импортозамещения, а также растущий спрос на решения для удаленной работы и совместного доступа к документам. В этой статье мы рассмотрим основные тренды, которые определяют векторы развития индустрии СЭД в России в 2024 году, опираясь на данные исследований ведущих аналитических агентств и мнения экспертов отрасли.

Кроме того, ИИ значительно улучшает качество распознавания текстов, в том числе рукописных и низкокачественных изображений, благодаря применению нейронных сетей и *deep learning*. Такие технологии, как OCR (Optical Character Recognition) и ICR (Intelligent Character Recognition), позволяют извлекать текстовую информацию из отсканированных документов и форм с высокой точностью, что критически важно для эффективной работы СЭД.

По данным исследования компании IDC, в 2024 году уже 38% российских организаций используют ИИ в своих СЭД, что на 12% больше, чем годом ранее. Лидерами по внедрению ИИ являются банковский сектор, госструктуры и крупные промышленные предприятия. Эксперты прогнозируют, что к концу года доля компаний, применяющих ИИ в СЭД, превысит

50%, а к 2027 году достигнет 80%. Это подтверждает стратегическую важность инвестиций в ИИ для развития систем электронного документооборота и повышения эффективности бизнес-процессов.

Но пока, на наш взгляд, гораздо важнее чтобы СЭД отвечал требованиям бизнеса и помогал ему адаптироваться к изменяющимся реалиям, не перегружая ИТ-службу. Эта составляющая СЭД сейчас гораздо важнее заигрываний с экспериментальными технологиями и хайпа вокруг них.

Развитие мобильных решений

Пандемия COVID-19 и последовавший за ней массовый переход на удаленную работу стали мощным катализатором использования СЭД с мобильных устройств. Возможность работать с документами

вне офиса, используя смартфоны и планшеты, становится необходимо для обеспечения непрерывности бизнес-процессов и поддержания эффективности сотрудников.

Среди ключевых драйверов внедрения мобильных решений для СЭД эксперты выделяют необходимость поддержки гибридных форматов работы, повышение скорости принятия решений и требования сотрудников, особенно молодого поколения. В то же время основными барьерами являются обеспечение безопасности корпоративных данных и интеграция с существующими ИТ-системами.

По мнению экспертов, мобильность становится неотъемлемой частью современных систем электронного документооборота, и компании, которые не уделяют достаточного внимания развитию мобильных решений, рискуют отстать от конкурентов и потерять эффективность в условиях цифровой трансформации.

Интеграция с блокчейном

Технология блокчейн все еще ищет применение в системах электронного документооборота, открыть новые возможности для обеспечения безопасности, достоверности и прозрачности работы с документами.

Это гарантирует неизменность и аутентичность документов, а также позволяет отслеживать всю историю их жизненного цикла. Применение блокчейна в СЭД может быть оправдано для задач, требующих высокого уровня доверия и прозрачности.

По оценкам экспертов, интерес к блокчейну в СЭД будет расти. Согласно прогнозу IDC, к 2025 году блокчейн будет использоваться в каждой третьей внедренной СЭД в России, а объем рынка

сходится во мнении, что блокчейн имеет большой потенциал для трансформации рынка СЭД и создания новых моделей доверия в цифровой экономике.

Low-code-платформы и СЭД-решения

Развитие low-code (низкокодовых) решений является одной из ключевых тенденций в сфере СЭД, которая открывает новые возможности для быстрой

Мобильность становится неотъемлемой частью современных систем электронного документооборота.

блокчейн-решений для управления документами достигнет 8,2 млрд рублей. Ключевыми драйверами внедрения блокчейна станут требования регуляторов, необходимость обеспечения доверия в цифровых экосистемах и развитие платформ для токенизации активов.

Однако для широкого применения блокчейна в СЭД предстоит решить ряд вопросов, связанных со стандартизацией протоколов, обеспечением сов-

разработки и настройки без необходимости программирования. Low-code-платформы предоставляют визуальные инструменты для создания пользовательских интерфейсов, настройки бизнес-процессов и интеграции с внешними системами, позволяя существенно сократить время и затраты на внедрение СЭД.

Использование low-code-платформ делает СЭД более доступными для средних и малых предприятий, которые часто не располагают достаточными ресурсами для реализации масштабных проектов внедрения. Кроме того, такой подход обеспечивает гибкость и адаптивность систем под меняющиеся потребности бизнеса, позволяя быстро вносить изменения и дорабатывать функциональность без длительных циклов разработки.

Среди ярких представителей low-code-платформ на российском рынке можно выделить Comindware business application platform от компании Comindware, которая предлагает широкие возможности для автоматизации документооборота и бизнес-процессов с использованием визуальных инструментов и предварительно настроенных шаблонов.

Применение блокчейна в СЭД может быть оправдано для задач, требующих высокого уровня доверия и прозрачности.

Блокчейн позволяет создавать децентрализованные реестры транзакций, в которых каждое действие с документом (создание, изменение, подписание) записывается в виде отдельного блока и криптографически связывается с предыдущими блоками.

местимости платформ и интеграцией с существующими системами. Также потребуются адаптация нормативно-правовой базы для легитимизации использования блокчейна в юридически значимом документообороте. Тем не менее, эксперты

По оценкам экспертов, рынок low-code-платформ для СЭД в России будет расти опережающими темпами. Согласно прогнозу IDC, к 2027 году объем этого сегмента достигнет 14,6 млрд рублей, а среднегодовой темп роста составит 28%. Ключевыми факторами, стимулирующими спрос на low-code-решения, станут необходимость ускорения цифровизации бизнес-процессов, развитие платформенного подхода и рост популярности гибридных облачных моделей.

все более значимую роль в трансформации систем электронного документооборота в России.

Заключение

Подводя итог, можно констатировать, что российский рынок систем электронного документооборота находится в фазе активной трансформации и инновационного развития. Ключевые тренды, определяющие его эволюцию, включают переход к low-code, затем интеграцию с передовыми

достоверности и прозрачности документооборота, закладывая фундамент для новых моделей доверия в цифровой среде. Мобильные приложения становятся неотъемлемой частью современных СЭД, поддерживая гибкие форматы работы и повышая эффективность сотрудников. Импортозамещение стимулирует развитие отечественных решений и укрепление технологического суверенитета. А low-code-платформы делают процессы создания и настройки СЭД более доступными и адаптивными.

Чтобы сохранять конкурентоспособность в условиях стремительной цифровой трансформации, организациям необходимо внимательно следить за развитием этих трендов и своевременно адаптировать свои стратегии внедрения и модернизации СЭД. Это потребует не только инвестиций в передовые технологии, но и изменения подходов к управлению данными, развития компетенций сотрудников и выстраивания эффективных партнерств с поставщиками решений.

Эксперты сходятся во мнении, что в ближайшие годы российский рынок СЭД продолжит динамично

Согласно прогнозу IDC, к 2025 году блокчейн будет использоваться в каждой третьей внедренной СЭД в России, а объем рынка блокчейн-решений для управления документами достигнет 8,2 млрд рублей.

Однако эксперты также отмечают, что для эффективного применения low-code-платформ в СЭД необходимо учитывать ряд факторов. Во-первых, важно обеспечить баланс между гибкостью настройки и соблюдением корпоративных стандартов и политик безопасности. Во-вторых, требуется организовать обучение и поддержку пользователей, вовлеченных в процессы разработки и настройки решений. В-третьих, необходимо выстроить эффективное взаимодействие между бизнес-подразделениями и ИТ-службой для обеспечения согласованности и управляемости low-code-проектов.

В целом, low-code-платформы представляют собой перспективное направление развития рынка СЭД, которое способно существенно демократизировать (может, стоит это как-то расшифровать? Или рассчитано на понимание читателей?) процессы создания и внедрения решений для управления документами и бизнес-процессами. По мере совершенствования технологий и накопления опыта их применения, low-code-инструменты будут играть

технологиями, такими как искусственный интеллект и блокчейн, развитие мобильных решений, импортозамещение и переход к low-code-платформам.

По оценкам экспертов, рынок low-code-платформ для СЭД в России будет расти опережающими темпами. Согласно прогнозу IDC, к 2027 году объем этого сегмента достигнет 14,6 млрд рублей, а среднегодовой темп роста составит 28%.

Внедрение искусственного интеллекта потенциально открывает новые возможности для автоматизации и оптимизации работы с документами, повышая точность и скорость обработки информации. Но пока, как говорилось выше, это не приоритет.

Блокчейн обеспечивает высокий уровень безопасности,

расти и трансформироваться под влиянием технологических инноваций и меняющихся потребностей бизнеса. Компании, которые сумеют успешно интегрировать лучшие практики и адаптироваться к новым реалиям, смогут получить значимые конкурентные преимущества и стать лидерами цифровой экономики. ■