

Коллективная подготовка документа: от хаоса к слаженной работе

В 2025 году в рамках Системы управления нормативными и техническими документами «Техэксперт» появилось новое модульное решение. Эксперты цифровой платформы «Техэксперт» рассказывают, как с его помощью наладить совместную подготовку документов, сделать этот процесс эффективным и контролируемым.

Управление документами как система

Более 30 лет Консорциум «Кодекс» готовит программные решения для работы с нормативными и техническими документами. Развивая цифровую платформу «Техэксперт», специалисты Консорциума осознают: предприятиям необходим не только доступ к внешней базе нормативной информации, но и эффективные инструменты, для работы с внутренними документами организации. Ответом на этот запрос стала Система управления нормативными техническими документами «Техэксперт» (СУ НТД), которая позволяет сформировать единый цифровой фонд документации и автоматизирует весь цикл управления документами.

У внутреннего документа есть свой жизненный цикл, и для полноценной работы с ним необходимы отдельные инструменты для каждого этапа этого жизненного цикла. Именно этот подход определил структуру СУ НТД. Система представляет собой модульное программное решение, каждая подсистема которого помогает оптимизировать отдельный процесс подготовки документа.

Для каждого предприятия набор необходимых подсистем СУ НТД будет индивидуальным. Какие бизнес-процессы в первую очередь нуждаются

в цифровизации – каждая организация оценивает самостоятельно по результатам аудита бизнес-процессов. Задачи, которые при этом решает СУ НТД, – предоставить набор совместимых друг с другом инструментов, решающих максимально широкий спектр задач, а также заложить возможности для интеграции системы с другим ПО пользователя.

СУ НТД уже более 10 лет. Все эти годы система бурно развивалась и обрастала новыми подсистемами – каждая из них явилась ответом на запросы специалистов. Подсистемы добавлялись не на основе абстрактных «потребностей рынка», а как результат живого диалога с действующими пользователями. Новая подсистема «Обсуждение нормативных документов» не стала исключением. Она родилась на пересечении потребностей, выявленных у разных клиентов, на сравнении прямо и косвенно сформулированных запросов, исходя из большого опыта создания и внедрения специализированного программного обеспечения на предприятиях.

Подводные камни и поиск решения

Редко, когда важные для организации документы разрабатываются специалистом в одиночку. Зачастую этот процесс предполагает коллективное обсуждение.

Например, для создания внутреннего стандарта обычно формируется отдельная экспертная группа. Сотрудник, отвечающий за разработку проекта стандарта, должен отправить документ каждому члену этой группы, собрать и проанализировать отзывы, зафиксировать решение по каждому из них и предоставить экспертам обратную связь. Обсуждение может предполагать несколько циклов – по каждому принимается отдельное решение. Все сведения о ходе обсуждения необходимо фиксировать, обрабатывать и хранить.

Чем больше участников, тем сложнее поддерживать процесс согласования на должном уровне, сохраняя всю необходимую информацию и учитывая мнение каждого участника. Но даже в случае добросовестной и слаженной работы всей экспертной группы сбор и анализ отзывов «в ручном режиме» отнимает много времени.

Особой трудностью совместного обсуждения является формирование единого информационного поля. Когда каждый работает с бумажной копией проекта или с файлом, полученным по электронной почте, сохраняется риск, что у кого-то из экспертов окажется неактуальная версия проекта. Помимо этого, участники не видят комментарии друг друга и не могут отследить решения по каждому из них. Такая разобщенность приводит

к дублированию комментариев – это отнимает лишнее время как у тех, кто оставляет отзывы, так и у тех, кто их обрабатывает.

Для того чтобы сделать взаимодействие сотрудников эффективным, сократить трудозатраты, снизить риски при работе с документацией, необходимы инструменты автоматизации. Подсистема «Обсуждение нормативных документов» призвана обеспечить ими специалистов. Подсистема позволяет организовать единое информационное пространство и автоматизировать процесс экспертного обсуждения документов, решить задачи по упорядоченному хранению и поиску результатов обсуждений и их аналитике.

В подсистеме можно работать с документами, размещенными в едином фонде СУ НТД, или подгружать внешние PDF-файлы. Но наибольшую результативность «Обсуждение нормативных документов» показывает при работе с документами, разработанными в другой подсистеме СУ НТД – «Техэксперт SMART: Конструктор нормативных документов». Чем именно сильна эта связка, разберем ниже.

Новые возможности

Подсистема «Обсуждение нормативных документов» позволяет реализовать разные сценарии экспертного обсуждения. В ней можно организовать закрытое обсуждение проекта, собрать отзывы по действующему документу перед его актуализацией, наладить регулярный сбор замечаний от неограниченного круга лиц, чтобы выявить проблемные места в документарном сопровождении бизнес-процессов. Если проект стандарта разработала сторонняя организация и по нему необходимо предоставить обратную связь, например дать отзыв, подсистема позволит автоматизированно сформировать сводный отчет по замечаниям экспертов в нужном формате.

Если же документ разрабатывается внутри предприятия с использованием подсистемы

«Конструктор нормативных документов», возможности автоматизации дополнительно расширяются. Для всех разрабатываемых документов Конструктор создает специальную разметку. Благодаря ей в подсистеме обсуждений у проекта будет автоматически формироваться оглавление, которое поможет участникам легко ориентироваться в тексте многостраничного документа. При этом все замечания к частям проекта «привяжутся» к элементам документа с учетом сформированного оглавления – ответственный за разработку сможет систематизировать все комментарии по каждому конкретному разделу.

Объединение двух подсистем помогает также сократить время на доработку документа: все замечания из подсистемы обсуждений транслируются в «Конструктор нормативных документов». Редактируя документ, специалист может просматривать комментарии к каждому фрагменту и в автоматическом режиме заменять текст на формулировку, скорректированную в ходе обсуждения.

В помощь специалисту в подсистеме представлены аналитические сервисы: поиск с настройкой фильтров, классификация обсуждений по темам, аналитические отчеты. При этом подсистема сохранит всю историю обсуждений – к любому из них, можно вернуться в будущем, оценить, обсуждались ли те или иные вопросы ранее, какие темы при этом остались неохваченными, по каким причинам было принято конкретное решение, какой спектр мнений был представлен по отдельному положению документа или по всему проекту в целом.

Особое внимание в подсистеме обсуждений уделили прозрачности работы с документами и контролю на каждом этапе обсуждения. Подсистема позволяет настроить автоматическое оповещение участников экспертной группы по разным значимым событиям. Получен комментарий на отзыв, статус документа изменился, сформировано решение по обсуждению – подсистема уведомит

об этом всех вовлеченных в обсуждение, позволяя специалистам оперативно реагировать на важные события и оставаться в рамках общей повестки.

Кому пригодится подсистема «Обсуждение нормативных документов»? В первую очередь предприятиям, которые работают с большим объемом внутренних документов, серьезно относятся к вопросам актуализации своей нормативной базы и при этом хотят сократить издержки на разработку. Вкупе с другими подсистемами СУ НТД она поможет наладить последовательное совершенствование документов, чтобы документарное сопровождение процессов не велось «для галочки», а действительно помогало специалистам решать их задачи.

Грамотная работа с нормативными и техническими документами положительно влияет на все бизнес-процессы предприятия. Она помогает сократить издержки и количество брака, ускорить разработку и вывод на рынок новой продукции, повысить качество взаимодействия как внутри компании, так по всей цепочке добавленной стоимости. Выстроить такую работу даже с самой лучшей технологической базой непросто, но специалисты цифровой платформы «Техэксперт» готовы приложить максимум усилий, чтобы у каждого предприятия это получилось. ■

В.Р. Артемьева,
бренд-менеджер СУ НТД,
Консорциум «Кодекс»



Узнать больше о возможностях СУ НТД можно по электронной почте spp@kodeks.ru, телефону 8-800-505-78-25 или на сайте sunt.ru.