

Потенциал ситуационного управления на основе ИИ

25–26 ноября в Москве прошла XIV конференция «Ситуационные центры: фокус кросс-отраслевых интересов – 2025», организованная Издательским домом «КОННЕКТ».

В мероприятии приняли участие 240 представителей органов федеральной и региональной власти, подведомственных учреждений и организаций, руководителей и сотрудников ситуационных, координационных центров, центров управления, ИТ-компаний. Партнерами конференции выступили компании Polymedia, «Норси-Транс», Insight и «Экопси». Эксперты обсудили отраслевые тенденции и потенциал развития ситуационных центров на фоне все более широкого проникновения технологий искусственного интеллекта, представили региональные кейсы, поделились опытом использования аналитических инструментов. Программа конференции предусматривала также посещение Центра управления Комплекса городского хозяйства Москвы с экскурсией и демонстрацией его аналитических возможностей.

Перед началом конференции представители компаний Polymedia, «Норси-Транс» и «Экопси» провели мини-презентации своих решений, рассказали о преимуществах новинок, размещенных на демо-стендах.

Деловая программа XIV конференции «Ситуационные центры: фокус кросс-отраслевых интересов – 2025» открылась пленарным заседанием. Участников мероприятия приветствовал заместитель генерального директора Издательского дома «КОННЕКТ» **Дмитрий Корешков**.

В роли модератора сессии и первого докладчика выступил главный научный сотрудник ФИЦ ИУ РАН **Александр Зацаринный**. Основное внимание представитель РАН уделил проблемам применения технологий искусственного интеллекта в системе распределенных ситуационных центров. В их числе – объяснимость результатов; устойчивость функционирования в условиях атак; создание доверенной среды исследований, разработок, испытаний и внедрения; наличие высокопроизводительной

инфраструктуры; дефицит специалистов высокой квалификации в области ИИ. Как показывает практика, для успешного внедрения ИИ-инструментов в работу СЦ необходимо координировать деятельность центров и обеспечить научно-методическую поддержку.

Трансформация ситуационных центров в центры управления на базе интеллектуализации федеральных и региональных информационных систем была в фокусе внимания главного научного сотрудника ЦЭМИ РАН **Николая Ильина**. «Этап





Александр ЗАЦАРИННЫЙ,
главный научный сотрудник ФИЦ ИУ
РАН

создания СЦ завершен, мы входим в новую эру – создания центров управления», – отметил эксперт. Такие центры должны не только мониторить ситуацию, формировать дашборды, но и управлять развитием ситуации. Для управления регионом в современных условиях необходима иерархия математических моделей различного уровня, позволяющих анализировать, прогнозировать траекторию достижения поставленной цели, оценивать последствия принимаемых решений с целью выбора оптимальных вариантов.

В продолжение темы управляющий собственник группы компаний Polymedia **Елена Новикова** проследила эволюцию развития центров управления на примере продвижения от ВКС к искусственному интеллекту. Большое значение при проектировании таких объектов придает аналитическим инструментам, предоставляющим возможность отвечать на вопросы не только о том, что и почему произошло, но и о том, что может произойти, как этого достичь или избежать. Для эффективной работы с цифровой информацией надо поменять культуру организации. Если руководитель начинает практиковать управление на основе данных, процессы в организации меняются.



Николай ИЛЬИН,
главный научный сотрудник ЦЭМИ
РАН

Опыт организации эффективного межведомственного взаимодействия по вопросам консолидации информации о ЧС, в том числе с применением цифровых решений, поделился директор ФГБУ «СИЦ Минтранса России» **Александр Кисляков**. Единая система учета транспортных происшествий реализована в диспетчерском центре, развернутом на базе Ситуационно-информационного центра (СИЦ) Минтранса России. В расширенные дежурные смены включены председатели всех федеральных агентств. Использование цифровых решений для обработки данных



Елена НОВИКОВА,
управляющий собственник группы
компаний Polymedia

Искусственный интеллект приобретает стратегическое значение в обеспечении национальных интересов России.
Александр ЗАЦАРИННЫЙ

позволило сократить среднее время конкретизации информации о ЧС с десяти до трех минут. Одна из целей СИЦ – создать надежный инструмент, способный обеспечить эффективное управление транспортным комплексом, а значит, и его безопасность.

Об использовании цифровых технологий для городского управления шла речь в выступлении директора департамента





На стенде Группы компаний Polymedia

Этап создания СЦ завершен, мы входим в новую эру – создания центров управления.

Николай ИЛЬИН

цифровой экономики Департамента информационных технологий города Москвы **Татьяны Касаткиной**. Один из крупнейших мегаполисов мира (13 млн москвичей, 26 млн туристов в 2024 г.) дает возможность каждому жителю оказывать влияние на то, каким город будет завтра. Цифровые проекты столицы позволяют предлагать идеи, сообщать о проблемах, участвовать в голосованиях и помогать городским ведомствам в решении стоящих перед ними задач. Искусственный интеллект берет на себя рутинные процессы, чтобы специалисты могли больше времени уделять сложным вопросам. Интернет вещей помогает контролировать стабильную работу систем жизнеобеспечения города в онлайн-режиме. Цифровые двойники и метавселенные позволяют моделировать последствия тех или иных решений перед их принятием.

О практике взаимодействия СЦ «Росгидромета» с погодозависимыми федеральными органами исполнительной власти и их ситуационно-аналитическими центрами (Минприроды, МЧС,

Минэнерго, Минтранса, Минстроя и т. д.) рассказал начальник Ситуационного центра «Росгидромета» **Юрий Варакин**.

Потенциал региональных центров управления как драйвера цифровой трансформации социально-экономического развития и обеспечения критической информационной инфраструктуры субъектов России представила руководитель Межведомственной рабочей группы по созданию и координации деятельности региональных центров управления при коллегии Военно-промышленной комиссии РФ, генеральный директор Института



Александр КИСЛЯКОВ,
директор ФГБУ «СИЦ Минтранса России»

государственно-частного планирования **Елена Антипина**.

Роль СЦ субъекта РФ при осуществлении межведомственного взаимодействия оценила руководитель рабочей группы «Цифровой интеллект» в составе Комиссии по научно-технологическому и инновационному развитию проекта «Выбирай свое» ВПП «Единая Россия», член экспертного совета при МРГ по законодательному обеспечению отраслевого и функционального применения ИИ при Госдуме, эксперт методического совета по проблемам национальной безопасности и стратегического планирования Ассоциации «Аналитика» **Нина Адамова**.

По окончании пленарного заседания делегаты продолжили работу в рамках двух тематических секций.

Алгоритмы регионального управления

На секции «Ситуационные центры в региональных органах власти» эксперты обсудили новые вызовы и дополнительную функциональность ситуационных центров в субъектах Федерации, представили интеллектуальные методы анализа рисков, возможности инструментов предиктивной



Татьяна КАСАТКИНА,
директор департамента цифровой экономики Департамента информационных технологий города Москвы

аналитики в центрах управления, перспективы внедрения в деятельность госорганов ИИ-ассистентов и интеллектуальных отчетов. Основное внимание участники секции сосредоточили на лучших практиках и опыте работы ситуационных и координационных центров Хабаровского края, Смоленской области, Санкт-Петербурга, Ленинградской области, Марий Эл и Ямало-Ненецкого автономного округа.

Начальник отдела технического сопровождения и развития информационных систем Ситуационного центра губернатора Хабаровского края **Иван Маслаков** рассказал о дополнительных функциональных возможностях ситуационного центра главы субъекта РФ, обусловленных проведением специальной военной операции, рисками для гражданского населения, и о том, как они реализованы в соответствующих подсистемах СЦ. Ежедневно по ВКС проводится служебное совещание в рамках реализации поручения Президента РФ по доукомплектованию войск (сил) личным составом. Функциональность СЦ отражает и такие вызовы, как развертывание современных технопарков на территории края для производства БПЛА, средств РЭБ и РЭС, выпуска боевых квадроциклов, контроль сроков выполнения госконтрактов



по оборонзаказу, оказания помощи в восстановлении г. Дебальцево в подшефной Донецкой народной Республике.

В докладе был представлен порядок развертывания СЦ главы субъекта РФ при переводе края на военное время с момента получения сигнала, шла речь о создании информационной модели проблемной ситуации. На этом этапе руководитель сам получает информацию, а также пользуется сведениями, собранными другими. И факторы неопределенности, динамичности, сложности заявляют о себе в полный рост (в частности, количество

Дорогого стоит, когда не федеральные операторы занимаются развитием региональных СЦ, а конференция Connect – как площадка для продвижения лучших практик.

Нина АДАМОВА

решений, принимаемых на более низких уровнях управления или подчиненными исполнителями; степень важности делегированных решений и контроля над ними). Докладчик заострил внимание на деталях интеграции СЦ-ГС Хабаровского края с АНО РКЦ и ЦУР в ходе создания регионального центра управления обороной Хабаровского края.



Юрий ВАРАКИН,
начальник Ситуационного центра
«Росгидромета»



Елена АНТИПИНА,
генеральный директор Института
государственно-частного планирования



Нина АДАМОВА,
эксперт методического совета по
проблемам национальной безопасности
и стратегического планирования
Ассоциации «Аналитика»



Иван МАСЛАКОВ,
Ситуационный центр губернатора
Хабаровского края



Григорий РОЙЗЕНЗОН,
ФИЦ ИУ РАН



Александр МИКУЛИЧ,
Ситуационный центр губернатора,
Координационный центр Смоленской
области

Мы смотрим стратегически: у нас есть возможность лес разглядеть за деревьями.

Александр МИКУЛИЧ

Интеллектуальные методы анализа рисков в ситуационных центрах представил старший научный сотрудник ФИЦ ИУ РАН **Григорий Ройзензон**. Под анализом рисков понимается определение опасности от того или иного источника (вида деятельности) для индивидуума или группы. Исходя из механизма измерений, методы анализа рисков можно разделить на вероятностные, модельные, экспертные и социологические. Как показали исследования, широкий спектр методов анализа можно использовать как параллельно, так и последовательно. Разработка общей теории рисков сопряжена с несколькими важными аспектами. Многие существующие подходы анализа рисков ориентированы на решение важной частной практической задачи (например антикризисное управление предприятием) либо на попытку использования определенного математического аппарата для решения широкого спектра практических задач (например только теории вероятностей). Эксперт рассказал об опыте ИСА РАН в сфере создания и эксплуатации СЦ, разработки

многомерного классификатора интеллектуальных методов анализа рисков.

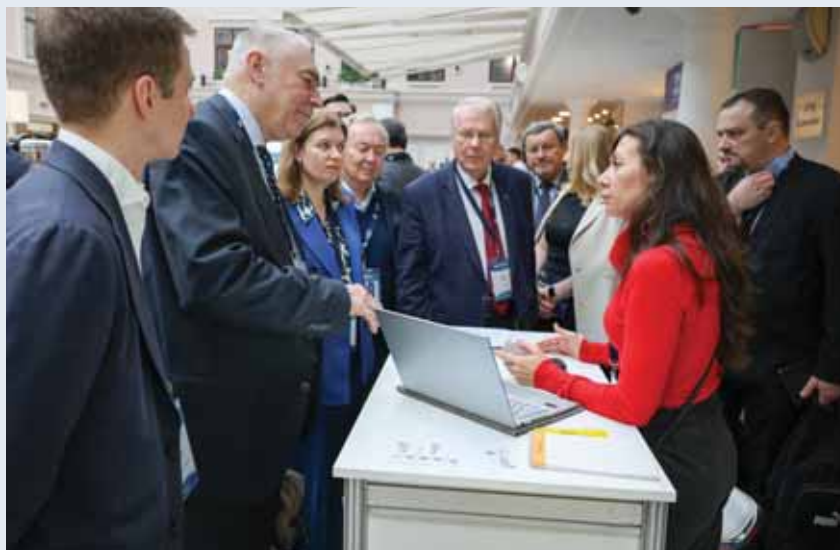
Опытом работы СЦ губернатора Смоленской области поделились начальник отдела Ситуационного центра СОГАУ «Центр информационных технологий» (Ситуационный центр губернатора, Координационный центр Смоленской области) **Александр Микулич** и консультант отдела «Ситуационный центр» **Дарья Заруцкая**. Они отметили возможности информационных систем и сервиса доступа к нейросетям для обеспечения поддержки управленческих решений и повышения эффективности коммуникаций, рассказали об использовании технологий искусственного интеллекта и BI-аналитики. Система анализа открытых данных (САОД) с дашбордами позволяет изучать информационное поле, мониторить общественно-политическую повестку. САОД собирает и с помощью обученной нейросети анализирует данные из открытых цифровых источников (соцсетей, СМИ). Среди успешно реализованных кейсов – мониторинг эмоционального фона официальных каналов, анализ всплеска активности в Telegram, мониторинг деструктивного контента в кризисных ситуациях, диагностика проблемных точек региональной повестки, рейтинговая оценка

эффективности официальных коммуникаций и др. СЦ старается развивать функциональные возможности.

Эксперты рассказали о проекте масштабирования Координационного центра Правительства РФ. На базе Ситуационного центра губернатора создан Региональный координационный центр Смоленской области, в котором трудятся три аналитика, IT-разработчик и менеджер инцидентов. Решение об открытии регионального инцидента принимается губернатором. Применение BI-системы Visiology обеспечивает автоматизированный контроль исполнения поручений, способствует повышению исполнительской дисциплины через прозрачность. Геоинформационная система РУСГИС служит конструктором для быстрого создания ГИС-сервисов (специализация – углубленный пространственный анализ).

Представитель комитета по информатизации и связи Правительства Санкт-Петербурга **Екатерина Соловьева** поделилась опытом внедрения ИИ-ассистентов и интеллектуальных отчетов в деятельность исполнительных органов государственной власти города на Неве на примере ГИС «ИС ИАО» (Интегрированной системы информационно-аналитического обеспечения деятельности исполнительных органов

государственной власти Санкт-Петербурга). Эффект от использования данной системы рассматривался по нескольким направлениям: сбор, контроль и анализ данных, ML-моделирование, визуализация. При сборе информации в систему ручной труд сведен к минимуму. У руководителей есть возможность самостоятельно формировать таблицы, графики и получать аналитику накопленных данных по интересующим направлениям, строить прогнозы. Система позволяет осуществлять мониторинг по десяткам направлений жизнедеятельности города, анализировать общественное мнение и т. д., чтобы оценивать ситуацию с разных сторон и следить за ее динамикой. Возможности данного инструмента эксперт проиллюстрировала на примере мониторинга наркоситуации в городе (по 67 показателям). Ключевые задачи – сократить объем рутинных операций и повысить эффективность управленческой деятельности. Сегодня в их решении помогают цифровые ассистенты – программные роботы с ИИ-функциями для выполнения типовых повторяющихся процессов. Внедрение инструментов начиналось с комитета по финансам, где сверку информации выполняет робот (а ранее – 15 сотрудников). Цифровые помощники



На стенде компании Goodt (входит в портфель ИТ-холдинга LANSOFT)

трудятся с высокой точностью, исключен риск ошибок, допускаемых по вине человека.

Процесс развертывания ситуационного центра раскрыл в своем докладе заместитель министра цифрового развития Республики Марий Эл **Олег Жаров**. Решение о создании Координационного центра Республики Марий Эл было принято летом 2024 г., а Ситуационного центра главы Республики Марий Эл – весной 2025-го. В штате РКЦ – 12 специалистов (две трети – с техническим образованием). Команду формировали из выпускников вузов и колледжей. Для работы

Для эффективной работы с цифровой информацией надо менять культуру организации.

ЕЛЕНА НОВИКОВА

РКЦ используются системы визуализации и управления данными: DataLens, IMS (Incident Management System) – для ведения карточек инцидента, постановки задач. Сотрудники центра формируют дашборды, помогающие оперативно реагировать на ту или иную ситуацию, принимать управленческие решения. Сейчас РКЦ развивает четыре ключевых направления: неиспользуемые земли сельскохозяйственного назначения; защита населенных пунктов от природных пожаров; открытый туризм; мониторинг государственных закупок. Еще один проект – чат-бот «112 Марий Эл» – реализуется для оперативного обмена данными о происшествиях. Информационный центр Республики Марий Эл передает в бот актуальные сведения о происшествиях. Бот агрегирует данные и формирует ежедневные сводки, обеспечивая доступность информации для всех заинтересованных структур. В случае срочных происшествий бот автоматически рассылает сообщения всем участникам, что позволяет оперативно реагировать на инциденты.



Дарья ЗАРУЦКАЯ,
Ситуационный центр губернатора
Смоленской области



Николай МУРАВЬЕВ,
компания Polymedia

Дашборд как средство визуализации – лишь вспомогательный инструмент управления.

Константин САРАТЦЕВ

Интеграция бота с мессенджером Мах позволила повысить устойчивость систем оповещения благодаря созданию независимого канала, а также расширить доступность сервиса для пользователей. На базе информационно-аналитической системы (ИАС) систематизируются данные из разных источников, что дает возможность обеспечивать органы госвласти и местного самоуправления актуальной и верифицированной информацией, аналитическими материалами для стратегического планирования и оперативного управления. РКЦ Республики Марий Эл работает на трех серверах DEPO Storm: два используются для информационных систем и чат-ботов, один – для открытых видео-конференц-совещаний.

Об организации деятельности Координационного центра ЯНАО шла речь в выступлении директора ГКУ «Ситуационный центр Ямало-Ненецкого автономного округа» **Дмитрия Шевченко**. В начале своего выступления он заметил, что идея создания такого объекта в регионе возникла после участия в конференции



За трибуной **Олег ЖАРОВ**, заместитель министра цифрового развития Республики Марий Эл

«Ситуационные центры: фокус кросс-отраслевых интересов – 2024», на которой рассказывалось о поддержке принятия решений органов власти на основе первичных данных в Ситуационном центре Координационного центра Правительства РФ. «Выступление руководителя этого ситуационного центра Сергея Калугина сподвигло нас создать СЦ в регионе. Поэтому не просто так мы здесь собираемся, слушаем, смотрим», – сказал Дмитрий Шевченко.

Организационное и материально-техническое обеспечение деятельности РКЦ осуществляет ГКУ

«Ситуационный центр ЯНАО» (учреждение создано в 2011 г. в рамках распределенной системы ситуационных центров РФ). Основная цель РКЦ – информационно-аналитическое обеспечение деятельности губернатора и правительства ЯНАО. Одна из задач РКЦ – снятие и профилактика социальной напряженности. Летом в пилотном режиме была запущена процедура решения первого инцидента. По словам эксперта, инцидент – это проблема, вызывающая социальное напряжение. Алгоритм решения предусматривает анализ проблемы, уровня социальной напряженности, выявление «слабых» мест, внедрение новых решений и мониторинг. Один из инцидентов – транспортное сообщение между городами Салехард – Лабытнанги. Организация переправы, особенно в период межсезонья, оставляла желать лучшего: динамика количества вопросов шла вверх, директор департамента транспорта не видел в этом проблемы, а негативные сообщения жителей отрицательно сказывались на имидже властей. Не было круглосуточного информирования населения о доступности переправы, единого центра принятия решения.

Создание чат-бота, который очень востребован подписчиками, дало возможность



Екатерина СОЛОВЬЕВА, комитет по информатизации и связи Правительства Санкт-Петербурга



Константин САРАТЦЕВ, директор по продуктам Goodt



Дмитрий ШЕВЧЕНКО,
ГКУ «Ситуационный центр Ямало-
Ненецкого автономного округа»

оптимизировать канал коммуникации (без посредников), сократить время доведения информации до населения. Был создан единый источник информации (тарифы, погода, расписание и карта движения автобусов, онлайн-камеры, полезные контакты). Прогнозирование ухудшения погоды и закрытия переправы также помогло разрядить обстановку. Предоставление такой информации позволило снизить количество негативных сообщений на 74% (по сравнению с прошлым годом). Сейчас рассматривается вопрос внедрения системы бесконтактной и онлайн-оплаты проезда.

О схожих принципах и подходах к работе, которые базируются на методике, предложенной федеральным координационным центром, шла речь в еще одном выступлении на секции. Опыт Ленобласти по масштабированию координационного центра в регионы поделилась руководитель проектов в области информационных технологий отдела обеспечения деятельности Координационного центра ГКУ ЛО «ОЭП» **Мария Куц**. Процедуру создания РКЦ можно представить в виде четырех блоков: цифровые инструменты (BI, IMS, база данных), кадры, нормативно-правовая база, заказчики продуктов РКЦ (ответственные за данные). Региональный координационный



Мария КУЦ,
Координационный центр ГКУ Ленинградской области «ОЭП»

центр обеспечивает управление инцидентами (инцидент-менеджмент) и аналитику приоритетных задач правительства субъекта (дашборды). Инструментами работы служат системы IMS Bitrix и BI Insight. Сквозная аналитика рассматривается как мост между разрозненными данными и управленческими решениями, что позволяет сформировать единую цифровую картину в BI.

Что касается инцидентов как продуктов РКЦ, то спросом пользуется выявление и постановка на налоговый учет незарегистрированной недвижимости. Объясняется это тем,

Когда у проблемы нет владельца, все идет без единого источника данных.

Дмитрий ШЕВЧЕНКО

что в регионе есть земельные участки и объекты капитального строительства, которые не состоят на государственном учете (ФНС, ЕГРН); не соответствуют фактическим и зарегистрированным границам; используются не по назначению. В результате бюджет муниципальных образований недополучает доходы. Такие объекты выявляются посредством использования инструментов компьютерного зрения, искусственного интеллекта, их статистика ведется с помощью дашбордов.

Данные из разных систем собраны в единую панель управления, что позволяет мгновенно оценивать ситуацию и реагировать. Тематика аналитических дашбордов расширяется. Например, дашборд «Единая сеть передачи данных» в реальном времени позволяет отслеживать задействование медицинскими организациями области новой развернутой технологической инфраструктуры. Обновляется дашборд в автоматическом режиме двумя способами. Первый – информация о ходе мониторинга новых точек приходит от пользователя через чат-бот.



На стенде компании «НОРСИ-ТРАНС»



Мы сейчас замахиваемся на развитие информационно-аналитической поддержки в режиме реального времени.

Евгений БАЛАШОВ

Второй – информация о скорости и объеме использования сети ежечасно поступает из Zabbix по API. При этом дашборды – не конечная цель работы, важно приучить должностных лиц исполнительных органов ими пользоваться, принимать решения на основе данных. «Мы не просто дали инструменты. Мы провели массовое обучение, показали, как именно эти данные помогают решать конкретные отраслевые задачи», – отметила докладчик.

Представители ИТ-компаний посвятили свои выступления развитию технологических возможностей ситуационных центров. Руководитель направления по информационным системам компании Polymedia **Николай Муравьев** раскрыл возможности искусственного интеллекта и предиктивной аналитики в центрах управления. Эксперт рассказал, в частности, об инструментах обработки неструктурированных данных на основе LLM-моделей и привел примеры внедрений. В рамках анализа вызовов экстренных оперативных служб ИИ применяется для дообогащения

карточки вызова дополнительной информацией (тональность, уточнение тематики вызова). Методы предиктивной аналитики помогают подготовиться к росту количества вызовов при ухудшении погодных условий (анализ частоты обрывов линий ЭП, ДТП и других инцидентов при соответствующих погодных условиях). Кадровые ресурсы всегда ограничены, инструменты должны быть удобными, экономить время аналитиков, решать задачи стратегического планирования и оперативного управления. Эти принципы реализованы в аналитической платформе Visiology. С лета текущего года в системе (релиз 14) внедрены локальные LLM-модели для поддержки деятельности аналитиков. Теперь запросы для конструирования дашбордов можно составлять на естественном языке (система переведет его в SQL).

О ситуационных центрах следующего поколения шла речь в докладе представителя компании Insight, директора по продуктам **Goodt Константина Саратцева**. По его мнению, дашборды как средство визуализации являются лишь вспомогательным инструментом управления. Цифровая рабочая ситуация должна адаптироваться под человека. Он не должен смотреть на дашборд, собранный

ИТ-специалистами, а должен составлять его самостоятельно. Дашборд позволяет быстро определить, что происходит на интересующем объекте или в регионе. Информации настолько много, что ее нужно каталогизировать. Если ее нет, необходимо организовать сбор данных, выстроить цепочки согласований. Докладчик представил ряд кейсов, один из которых реализован на базе Координационного центра Правительства РФ. Аналитика охватывает все аспекты работы Правительства РФ. Аналитическая система КЦ интегрирована с другими подсистемами, такими как управление поручениями, настроены средства мониторинга сбора и качества данных. Разработаны единые подходы и стандарты методологии разработки дашбордов, типовые шаблоны стиля для различных задач.

В единую автоматизированную систему Центра управления Комплекса городского хозяйства Москвы поступает информация о состоянии коммунально-инженерной инфраструктуры примерно по сотням параметров. Это позволяет управлять системами жизнеобеспечения, поддерживать качественную, слаженную и стабильную работу. До создания ЦУ КГХ информационные системы Комплекса городского хозяйства Москвы были разрознены.



Евгений БАЛАШОВ,
ГБУ «Московский аналитический
центр в сфере городского хозяйства»



Современные предприятия находятся в условиях «парадокса изобилия» данных.
Сергей КАЛУГИН

Сегодня единая технологическая площадка объединяет все ключевые источники информации. Это облегчает процесс принятия стратегических управленческих решений.

Инструменты решения неотложных задач

В рамках второй секции – «Ситуационные центры в реальном секторе экономики» – рассказывалось о работе СЦ в столичном городском хозяйстве, в организациях и на предприятиях в транспортной сфере, в частности, речном и морском

ее сегментах. На заседании были презентованы наработки в области управления гражданскими беспилотными транспортными средствами.

Работе ситуационного зала Центра управления Комплекса городского хозяйства Москвы посвятил свой доклад руководитель ГБУ «Московский аналитический центр в сфере городского хозяйства» **Евгений Балашов**. Миссия ЦУ КГХ заключается в экспертной аналитической поддержке решений руководителей Правительства Москвы во взаимодействии с инфраструктурными организациями города в рамках

информационно-аналитических, прогнозных и ситуационных решений. «ЦУ КГХ для системы управления городским хозяйством – незаменимый инструмент, дающий возможность принимать стратегические управленческие решения в режиме реального времени», – подчеркнул эксперт. АИС ЦУ КГХ представляет собой новый цифровой стандарт управления городским хозяйством, на базе ЦУ КГХ размещена московская «Служба 112». Евгений Балашов подробно остановился на трех ключевых модулях системы: «Центр управления КГХ», «Диспетчер ДЖКХ» и «Монитор КГХ».

Директор по консалтингу, руководитель практики «Антикризисное управление» АО «ЭКОПСИ Консалтинг» **Сергей Калугин** рассказал о ситуационном центре предприятия, позволившем выйти на новый уровень управления, прогнозирования и предотвращения нештатных ситуаций. Эксперт отметил, что нештатные ситуации на промышленном предприятии возникают регулярно, поэтому требуется особый подход к решению срочных задач.



Сергей КАЛУГИН,
АО «ЭКОПСИ Консалтинг»



Дмитрий АЛЕКСЕЕВ,
ПАО «ГМК «Норильский никель»



Артем МИНАКОВ,
ЗАО «НОРСИ-ТРАНС»

Мы управляем всей городской причальной инфраструктурой – 44 причала.

Марина БУСОВА

«Современные промышленные предприятия находятся в условиях «парадокса изобилия»: они генерируют беспрецедентные объемы данных из сотен источников, но большая часть этой информации остается неиспользованной, фрагментированной и недоступной для принятия решений в реальном времени», – подчеркнул эксперт. Внедрение ситуационного центра позволяет предприятиям эффективно использовать накопленные данные и поддерживать качественно новый уровень управления.

Особенности организации и функциональность территориально распределенной и вертикально интегрированной системы ситуационных центров безопасности компании представил руководитель по направлению ситуационно-аналитических центров ПАО «ГМК «Норильский никель» **Дмитрий Алексеев**. Эксперт осветил вопросы организации информационного взаимодействия в рамках системы, рассказал о специализированном портале для работы с чрезвычайными и нештатными ситуациями. Особое внимание он уделил техническим решениям: интеграции



Наталья КОВАЛЕНКО,
ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

с системами охранного видеонаблюдения, ведению реестра объектов и мониторингу подвижных объектов. В докладе шла речь и об организационной структуре системы САЦБ, и о том, как территориальная распределенность и вертикальная интеграция позволяют обеспечить эффективное управление безопасностью на всех уровнях холдинга.

«Росту рынка будут способствовать соответствие российских продуктов международным практикам, а также лидирующие позиции отечественных компаний», – отметил начальник отдела информационной безопасности ЗАО «НОРСИ-ТРАНС» **Артем**



Марина БУСОВА,
ГКУ «Центр организации дорожного движения при Правительстве Москвы»

Минаков. Эксперт представил программно-аппаратные комплексы с применением технологий искусственного интеллекта, в частности, решение «Ланграф-Sindicator». В ходе выступления рассматривались состав и области применения этой системы, ее ключевые преимущества и особенности лицензирования. Особое внимание было уделено ПАК «Ланграф-112», раскрыты его назначение и спектр решаемых задач. Докладчик описал ключевые технические характеристики комплекса, представил структуру и модули ПАК «Ланграф-112», продемонстрировав возможности отечественных разработок в сфере интеллектуальных систем безопасности.

Об информационно-аналитическом потенциале ситуационного центра университета в мониторинге и реализации целей Морской доктрины и Стратегии развития морской деятельности шла речь в выступлении директора Ситуационного центра социально-экономического развития регионов Российской Федерации ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» **Натальи Коваленко**. В рамках выполнения государственного задания Министерства науки и образования РФ была создана цифровая платформа «Море», предназначенная для мониторинга и прогнозирования достижения





Сергей ЧЖЕН,
Центр управления транспортом СПб
ГКУ «Организатор перевозок»

целевых показателей Морской доктрины и Стратегии развития морской деятельности на основе данных официальной статистики. Докладчик рассказала также о перспективах развития проекта «Море» на базе Ситуационного центра РЭУ им. Г.В. Плеханова.

Преимущества информационной системы обеспечения лоцманской деятельности как компоненты Ситуационного центра ФГУП «Росморпорт» представила заместитель начальника Управления цифрового развития – начальник отдела развития и эксплуатации цифровых и мониторинговых систем ФГУП «Росморпорт» **Анна Стригунова**. ИСОЛД – особо значимый проект Индустриального центра компетенций «Морской и речной транспорт», реализованный ФГУП «Росморпорт» и введенный в эксплуатацию в 2025 г. в трех морских портах. «Внедрение ИСОЛД позволило сократить время обработки документов до 5–10 минут, снизить количество ошибок и повысить точность учета до 95%, обеспечить прозрачность процессов и управляемость для руководства, а также повысить безопасность проводок», – отметила эксперт. Система охватывает работу 115 лоцманов и вносит существенный вклад в национальную программу импортозамещения.



Ярослав ПЕТРОВ,
ФГБОУ ВО «Российский государственный
гидрометеорологический университет»

Системе АИС «Москва. Река» и ее применению при мониторинге работы флота в акватории города Москвы посвятила доклад руководитель Дирекции водного транспорта ГКУ «Центр организации дорожного движения при Правительстве Москвы» **Марина Бусова**. Основное назначение системы – управление и обеспечение транспортной безопасности на акватории Москвы-реки, включая автоматизацию процессов служб, вовлеченных в работу в акватории. Система отличается широкими возможностями: от мониторинга акватории городского бьефа и видеоаналитики событий на реке до диспетчеризации

Ежедневно наземный городской пассажирский транспорт перевозит около 3,5 миллиона человек.

Сергей ЧЖЕН

и формирования сетки регулярных рейсов, контроля причаливаний, хранения данных о речной инфраструктуре и флоте, формирования отчетов, цифровых пропусков и шлюзования. Кроме того, АИС «Москва. Река» включает автоматизированные рабочие места для инспекторов, предусмотрена функциональность анализа и прогнозирования загруженности реки.

«Ежедневно наземный городской пассажирский транспорт перевозит около 3,5 млн человек», – рассказал начальник Центра управления транспортом СПб ГКУ «Организатор перевозок» **Сергей Чжен**. Эксперт представил информацию о работе Центра управления транспортом Санкт-Петербурга. Особое внимание он уделит теме нештатных ситуаций. Разработана классификация инцидентов, создано 158 сценариев реагирования на различные случаи. Система позволяет оперативно реагировать на любые нештатные ситуации и обеспечивать бесперебойную работу городского транспорта.

«Мы не просто даем инструмент – мы меняем стиль управления», – сообщил и. о. директора Института геоинформационных систем и технологий ФГБОУ





Экскурсия в Центр управления Комплекса городского хозяйства Москвы

Инструменты – мощный катализатор, но драйвером является воля руководства и инвестиции в компетенции команды.

Мария КУЦ

ВО «Российский государственный гидрометеорологический университет» **Ярослав Петров**. Его доклад был посвящен технологии интеллектуального управления и ситуационного моделирования групповых действий БВС в архитектуре современных ситуационных центров. По прогнозам, система позволит сократить время реакции на 20–45%, существенно снизить количество «слепых» зон мониторинга и осуществить переход от «линейного» мониторинга к адаптивному. Эксперты оценивают повышение точности принимаемых решений в 1,2–1,5 раза, при этом ожидается значительное уменьшение затрат на инспекционные выезды и снижение нагрузки на операторов ситуационных центров на 25–40%. Таким образом, технология не только оптимизирует рабочие процессы, но и трансформирует подходы к управлению в современных условиях.

В диспетчерской мегаполиса

В рамках конференции состоялась экскурсия в Центр управления Комплекса городского

хозяйства Москвы. Участники мероприятия ознакомились с работой современного диспетчерского центра столицы. Программа экскурсии включала общее фото, осмотр центра обработки данных ЦУ КГХ, посещение центра обработки вызовов ГБУ «Система 112», экскурсию в ситуационный зал ЦУ КГХ, а также демонстрацию возможностей автоматизированной информационной системы ЦУ КГХ в конференц-зале.

Центр управления Комплекса городского хозяйства Москвы был открыт в мае 2022 г. В единую автоматизированную диспетчерскую поступает информация о состоянии коммунально-инженерной инфраструктуры примерно по одной тысяче параметров. Это позволяет специалистам в режиме реального времени управлять системами жизнеобеспечения, поддерживать их качественную, слаженную и стабильную работу.

Все звенья процесса работы Комплекса городского хозяйства собраны в общую информационную цепь, что позволяет оперативно реагировать на инциденты, давать детальную оценку эффективности организаций Комплекса, использовать накопленные данные для прогнозирования и планирования развития коммунальной инфраструктуры.

На экскурсии сообщалось, что работа Центра управления

принесла значительные результаты. Создано единое информационное пространство – за время работы в Центр поступила информация о более чем 36 млн событий. Автоматизированная информационная система (АИС ЦУ КГХ) наполняется точными данными, при этом ежедневно, два раза в сутки, аналитики ЦУ КГХ готовят отчет о деятельности организаций Комплекса городского хозяйства.

Существенно повысилась оперативность принятия решений, в том числе в межотраслевых проектах. Скорость реагирования на инциденты возросла почти в два раза, а доля критических событий на объектах городского хозяйства уменьшилась в 2025 г. более чем в полтора раза по сравнению с 2023-м. Кроме того, удалось оптимизировать расходы, улучшить координацию и перераспределение ресурсов. Информационно-аналитическая поддержка принятия управленческих решений осуществляется в режиме 24/7/365.

В заключение остается отметить, что представители ситуационных и координационных центров, центров управления заинтересованы в профессиональном общении и анализе накопленного опыта. Об этом можно было судить по уточняющим вопросам, обмену мнениями и репликами почти после каждого выступления. Многие докладчики принимали участие в конференции «Ситуационные центры: фокус кросс-отраслевых интересов» не в первый раз, рассказывали о том, что удалось сделать за прошедший год, какие проекты реализовать, делились сомнениями и трудностями, возникающими при решении непростых задач, анонсировали планы. Как показало обсуждение поднятых на заседаниях тем, эффективность ситуационного управления в регионах во многом зависит от инициатив профессионального сообщества, представители которого регулярно встречаются на конференции Connect как площадке продвижения лучших практик. ■